

## **ALGEMENE VOORWAARDEN NIGHT COMFORT MATRASSEN B.V.**

### **Artikel 1: Begrippen**

- 1.1.** In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
- 1.2.** Aanbod: Ieder schriftelijk aanbod aan Koper tot het leveren van Producten door Verkoper waar deze voorwaarden onverbrekkelijk mee verbonden zijn.
- 1.3.** Koper: De natuurlijke of rechtspersoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf aan welke Verkoper een Aanbod doet of waarmee Verkoper een Overeenkomst is aangegaan.
- 1.4.** Overeenkomst: De koopovereenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop en levering van Producten die door Koper gekocht zijn van Night Comfort Matrassen B.V.
- 1.5.** Producten: De Producten die door Night Comfort Matrassen B.V. worden aangeboden zijn matrassen en textiel.
- 1.6.** Verkoper: De aanbieder van Producten aan Koper, hierna: Night Comfort Matrassen B.V.

### **Artikel 2: Identiteit van de ondernemer**

Night Comfort Matrassen B.V.

Hekkehorst 8-10  
7207 BN Zutphen

Tel: 0575-527414  
E-mail: [info@night-comfort.nl](mailto:info@night-comfort.nl)

KVK-nummer: 64923622  
Btw-nummer: NL855904872B01

### **Artikel 3: Toepasselijkheid**

- 3.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, verkopen, leveringen en/of Overeenkomsten en alle daarmee samenhangende werkzaamheden en handelingen van Night Comfort Matrassen B.V.
- 3.2.** Voordat een Overeenkomst wordt gesloten krijgt Koper de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, geeft Night Comfort Matrassen B.V. aan Koper aan op welke wijze Koper de algemene voorwaarden kan inzien. De algemene voorwaarden zijn in elk geval op de website van Night Comfort Matrassen B.V. gepubliceerd zodat Koper deze eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
- 3.3.** In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden indien en voor zover dit expliciet en schriftelijk met Night Comfort Matrassen B.V. is overeengekomen.
- 3.4.** Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde in vervolgovereenkomsten met Koper. Eventuele algemene en/of inkoopvoorwaarden van Koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3.5.** Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en worden de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
- 3.6.** Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

- 3.7.** Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

#### **Artikel 4: Aanbod en aanvaarding**

- 4.1.** Alle door Night Comfort B.V. gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgesteld. Alle offertes en/of voorstellen verlopen automatisch na 7 werkdagen.
- 4.2.** Indien een offerte een vrijblijvend Aanbod bevat en dit door Koper wordt aanvaard, heeft Night Comfort Matrassen B.V. het recht het Aanbod binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Night Comfort Matrassen B.V. niet binden. Eventuele afbeeldingen en speciale gegevens in het Aanbod zijn slechts en indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Night Comfort Matrassen B.V. kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.
- 4.3.** Levertijden en termijnen, vermeld in het Aanbod van Night Comfort Matrassen B.V., zijn indicatief en geven de Koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.4.** Een samengestelde prijsopgave verplicht Night Comfort Matrassen B.V. niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen Producten tegen een deel van de opgegeven prijs.
- 4.5.** Indien Koper schriftelijk (waaronder mede begrepen per fax, per e-mail of op andere elektronische wijze) een bestelling of order heeft geplaatst bij Night Comfort Matrassen B.V., is deze onherroepelijk. Koper dient om een bestelling te kunnen plaatsen haar correcte naam, adres en telefoonnummer op te geven bij het plaatsen van haar bestelling.
- 4.6.** Indien Koper een bestelling heeft geplaatst omschreven zoals bij punt 3.5 dan kan Koper de maten en het soort matras niet meer wijzigen.
- 4.7.** Indien Koper haar bestelling toch annuleert wanneer deze al in productie is genomen en/of vervaardigd is zonder dat de matras is geleverd, is Koper verplicht om het totale factuurbedrag zoals opgegeven in de offerte volledig aan Night Comfort Matrassen B.V. te voldoen.

#### **Artikel 5: Levering**

- 5.1.** Leveringstermijnen zijn niet te beschouwen als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2.** Onder overmacht wordt verstaan - onverlet hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie in ieder geval wordt begrepen - iedere van de wil van Night Comfort Matrassen B.V. onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, zoals onder andere oorlog en oorlogsgevaar, oproer, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, werkstakingen, gebrek aan grondstoffen, stagnatie in de toelevering van goederen door toeleveranciers, onvoorziene omstandigheden in het bedrijf, transportmoeilijkheden, in- en/of uitvoerbeperkingen, vorst, brand, epidemieën, (natuur)rampen en andere onvoorziene belemmeringen die de vervaardiging of het vervoer van de goederen geheel of gedeeltelijk onmogelijk maken. Het in dit artikel bepaalde is ook van toepassing indien de bedoelde omstandigheden zich voordoen ten aanzien van fabrieken, leveranciers of andere handelaren van wie Night Comfort Matrassen B.V. zaken of diensten betreft.
- 5.3.** Indien Night Comfort Matrassen B.V. door bovenbedoelde overmacht wordt verhindert de Overeenkomst na te komen, is hij gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst te zijner keuze hetzij de uitvoering op te schorten tot de overmacht opleverende omstandigheid ophoudt te bestaan, hetzij de

Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

- 5.4.** Levering van bestelde Producten worden door Night Comfort Matrassen B.V. tot de eerste drempel van de Koper bezorgd en/of Koper kan zoals afgestemd de Producten op locatie ophalen.

#### **Artikel 6: Betaling en incassobeleid**

- 6.1.** Night Comfort Matrassen B.V. vermeld in haar offerte hoe Koper de betaling dient te verrichten.
- 6.2.** Betaling dient te geschieden door middel van vooruitbetaling, aanbetaling of door het betalen van de volledige rekening inclusief de eventuele bezorgkosten.
- 6.3.** Indien Night Comfort Matrassen B.V. de bestelling per bezorgdienst verstuurd dient Koper na ontvangst het totaal verschuldigde factuurbedrag inclusief bezorgkosten ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Night Comfort Matrassen B.V.
- 6.5.** Bij overschrijding van de betalingstermijn en/of annuleren van de bestelling en/of niet willen betalen is Koper van rechtswege in verzuim en is Night Comfort Matrassen B.V. gerechtigd de Nederlandse wettelijke rente, geldende voor handelstransacties, in rekening te brengen. Voorts is Koper redelijkerwijs noodzakelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd. Wanneer een incasso in handen van een incassobureau wordt gegeven, komen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de Koper.

#### **Artikel 7: Reclames**

- 7.1.** Onder reclames worden verstaan alle klachten van de Koper met betrekking tot de hoedanigheid van de (af)geleverde Producten en/of diensten. Koper is verplicht terstond bij ontvangst te (laten) onderzoeken of de (af)geleverde Producten aan de Overeenkomst beantwoorden.
- 7.2.** Koper kan er geen beroep op doen dat de (af)geleverde Producten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, indien zij dit onderzoek nalaat of Night Comfort Matrassen B.V. niet binnen de hierna genoemde termijnen van de gebreken in kennis stelt.
- 7.3.** Zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na ontvangst van de Producten en verborgen gebreken dienen onmiddellijk nadat Koper deze heeft ontdekt, doch uiterlijk 14 dagen na aflevering van de Producten, schriftelijk en gemotiveerd aan Night Comfort Matrassen kenbaar te worden gemaakt.
- 7.4.** Klachten moeten schriftelijk worden ingediend onder vermelding van bestelgegevens, offerte, en factuur- en vrachtbriefnummers.
- 7.5.** Gereclameerde Producten mogen alleen worden teruggezonden met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Night Comfort Matrassen B.V.
- 7.6.** Ingeval van gegronde, naar behoren en tijdig ingediende klachten is Night Comfort Matrassen B.V. rekening houdend met belangen van Koper en de aard van de klacht, verplicht tot:
- aflevering van het ontbrekende;
  - verlening van een prijskorting;
  - herstel van de (af)geleverde Producten;
  - vervanging van de (af)geleverde Producten of
  - restitutie van de koopprijs tegen teruggave afgeleverde Producten.
- Night Comfort Matrassen B.V. doet deze keuze binnen 14 dagen nadat de gegrondheid van de klacht is vastgesteld. Bij gebreke van deze keuze binnen genoemde termijn is Koper bevoegd tussen bovengenoemde alternatieven te kiezen.
- 7.7.** Night Comfort Matrassen B.V. doet altijd haar uiterste best om de opgegeven maten van de Koper bij benadering te produceren. Een afwijking van een 2 à 3 cm per zijde (1x breedte, 1x lengte) is normaal en Koper kan hiervoor bij Night Comfort Matrassen B.V. geen reclame of klacht indienen. Door te bestellen bij Night Comfort Matrassen B.V. is Koper op de hoogte van deze voorwaarde.

- 7.8.** De hoogte van de matras is bij benadering en kan bij afritsbare matrassen maximaal 3 cm afwijken. Koper kan hierover niet reclameren.

### **Artikel 8: Garantie**

- 8.1.** Night Comfort Matrassen B.V. levert alle Producten met fabrieksgarantie, mits anders overeengekomen. De informatie over de garantie is terug te vinden bij de productomschrijving van het desbetreffende Product.
- 8.2.** De garantie ziet op de vormvastheid van de kern. Bij geen gebruik van een goede moltonzeil, hoelaken en/of matrasbeschermer waardoor de kern en/of de matrasstof vies of beschadigd kunnen raken, komt de garantie te vervallen.
- 8.3.** Indien het Product beschadigd is, dient Koper dit binnen 7 werkdagen schriftelijk aan Night Comfort Matrassen B.V. kenbaar te maken. Na een beoordeling van Night Comfort Matrassen B.V. ontvangt Koper een nieuw Product, het geld terug, of laat Night Comfort Matrassen B.V. het Product repareren.
- 8.4.** De leveranciers van Night Comfort Matrassen B.V. garanderen dat alle schuimen vrij zijn van CFK's en veilig zijn om op te slapen.

### **Standaard garantie 1 jaar voorwaarden:**

De garantieduur die Night Comfort Matrassen B.V. geeft, geldt indien Koper de volgende regels hanteert:

- gewichtsklasse van de gebruiker dient overeen te komen met de max. gewichtsklasse van het matras;
- de bedbodem is in goede staat:
  - bij een lattenbodem: max. afstand tussen latten 3 à 4 cm;
  - bij een gaatjesboard bodem: matras beschermen met matrasbeschermer op bedbodem;
  - bij een spiraalbodem: matras beschermen met matrasbeschermer op bedbodem;
  - bij een ongeschuurde lattenbodem: matras beschermen met matrasbeschermer op bedbodem.
- bovenzijde matras beschermen met een degelijke matrasbeschermer en hoelaken;
- er mag niets uitsteken op de bedbodem die het matras kan induwen of beschadigen.

Gemiddeld gaat een matras 7 à 10 jaar mee, indien bovenstaande regels worden toegepast.

### **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

- 9.1.** De aansprakelijkheid van Night Comfort Matrassen B.V. uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder aansprakelijkheid wegens niet of niet tijdige levering of gebreken aan het (af)geleverde, is beperkt tot de netto- factuurwaarde van de betreffende Producten. Indien Night Comfort Matrassen B.V. voor de betrokken aansprakelijkheid is verzekerd, is de aansprakelijkheid van Night Comfort Matrassen B.V. daarenboven beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de assuradeur wordt uitgekeerd. Night Comfort Matrassen B.V. is niet aansprakelijk voor schade waarvoor Koper is verzekerd.
- 9.2.** Dezelfde beperking van aansprakelijkheid geldt indien Night Comfort Matrassen B.V. door Koper uit anderen hoofde dan de Overeenkomst aansprakelijk wordt gesteld.
- 9.3.** Night Comfort Matrassen B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder winstderving, gevolgschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.4.** Bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet ter zake van opzet en grove schuld van bestuurders en leidinggevenden van Night Comfort Matrassen B.V.

- 9.5.** Koper vrijwaart Night Comfort Matrassen B.V. voor alle aanspraken met betrekking tot de (af)geleverde Producten en/of diensten van derden, waaronder begrepen ondergeschikten van zowel Night Comfort Matrassen B.V. als Koper.
- 9.6.** Night Comfort Matrassen B.V. doet altijd haar uiterste best om de opgegeven maten van de Koper bij benadering te produceren. Een afwijking van een 2 à 3 cm per zijde is normaal. Koper kan Night Comfort Matrassen B.V. hiervoor niet aansprakelijk stellen en Night Comfort Matrassen B.V. is nimmer aansprakelijk voor eventuele indirecte schade aan Koper of aan derden die hieruit kunnen voortvloeien.

#### **Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud**

- 10.1.** Alle door Night Comfort Matrassen B.V. geleverde Producten blijven eigendom van Night Comfort Matrassen B.V. totdat koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Night Comfort Matrassen B.V. gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
- 10.2.** Koper is binnen redelijke grenzen verplicht haar medewerking te verlenen bij alle maatregelen die Night Comfort Matrassen B.V. ter bescherming van de (af)geleverde Producten en/of haar eigendomsrecht op die Producten wil treffen.
- 10.3.** Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud (af)geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht Night Comfort Matrassen B.V. onmiddellijk hiervan schriftelijk in kennis stellen.
- 10.4.** Indien Night Comfort Matrassen B.V. niettegenstaande het bepaalde in het vorige, niet de eigendom van de door Koper gevormde Producten verkrijgt, verleent Koper op eerste verzoek van Night Comfort Matrassen B.V. alle vereiste medewerking die nodig is voor het vestigen van een al dan niet bezitloos pandrecht (in voorkomende gevallen mede toekomstend aan andere rechthebbenden) op de betreffende Producten ten behoeve van Night Comfort Matrassen B.V.
- 10.5.** Indien Koper zijn betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt of indien gegronde vrees bestaat dat dit zal gebeuren, is Night Comfort Matrassen B.V. gerechtigd (af)geleverde Producten, waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, de in lid 3 bedoelde Producten, alsmede in lid 4 bedoelde Producten waarop een bezitloos pandrecht rust, bij de Koper of derden die het Product voor de koper houden, weg te halen of weg te doen halen. Koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem aan Night Comfort Matrassen B.V. verschuldigde, met een minimum van €250 euro per dag of gedeelte daarvan dat Koper in gebreke is met de nakoming van deze verplichting.

#### **Artikel 11: Verzuim**

- 11.1.** Indien Koper in verzuim is en/of Night Comfort Matrassen B.V. goede gronden heeft te vrezen dat Koper niet of niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen of de bestelling gaat annuleren, is Night Comfort Matrassen B.V., zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle aan haar verder toekomende rechten, gerechtigd tot:
- vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen;
  - uitvoering van alle (betrokken, eerdere of latere) Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk op te schorten;
  - overeengekomen betalingstermijnen, al dan niet in andere Overeenkomsten, te herroepen waardoor alle (overige) openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden;
  - verplichtingen uit andere Overeenkomsten met Koper te schorten.
- 11.2.** Night Comfort Matrassen B.V. is slechts tot de bovengenoemde maatregelen gerechtigd voor zover de (gevreesde) tekortkoming van Koper deze maatregelen rechtvaardigt.
- 11.3.** Indien Koper haar bestelling niet meer in ontvangst wil nemen en/of deze niet wil betalen of maar een gedeelte wil betalen dan is Koper in verzuim. Koper is

verplicht om het volledig afgesproken bedrag direct te betalen aan Night Comfort Matrassen B.V. Wil Koper niet betalen dan heeft Night Comfort Matrassen B.V. het recht zoals omschreven in Artikel 5.

- 11.4.** Wanneer Koper bij levering op afgesproken datum en tijdstip niet aanwezig is en niet 3 dagen van te voren een andere datum is overeengekomen voor levering met Night Comfort Matrassen B.V., dan is Koper in verzuim. Koper betaald extra bezorgkosten voor iedere poging die Night Comfort Matrassen B.V. moet doen om het bestelde steeds weer opnieuw te leveren. Iedere poging tot leveren wordt vermenigvuldigd met de bezorgkosten van de eerste levering. Betaalt Koper niet dan is deze in verzuim. Night Comfort Matrassen B.V. heeft dan het recht zoals omschreven in Artikel 5.

## **Artikel 12: Persoonsgegevens**

- 12.1.** Night Comfort Matrassen B.V. gebruikt de persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met de privacyverklaring van Night Comfort Matrassen B.V. die op de website raad te plegen is.

## **Artikel 13: Toe te passen recht en competente rechter**

- 13.1.** Op alle aanbiedingen, offertes, verkopen, (af)leveringen en Overeenkomsten, omschreven in de aanhef van deze algemene voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van verdragen en eenvormige wetten op de internationale koop van roerende lichamelijke zaken. Ingeval van geschillen die zijn onderworpen aan de rechtsmacht van de Rechtbank, is uitsluitend de Rechtbank bevoegd zijn van de plaats waar het hoofdkantoor van Night Comfort Matrassen B.V. is gevestigd. Voor vorderingen van Night Comfort Matrassen B.V. is evenwel ook de Rechtbank van de vestigingsplaats van Koper bevoegd.

## **Artikel 14: Gebruik website**

- 14.1.** Deze bovengenoemde artikelen zijn ook van toepassing op iedere wijze van gebruik van de website [www.night-comfort.nl](http://www.night-comfort.nl) waaronder wordt verstaan het bezoeken ervan, het bestellen, het kopen van artikelen, het vanuit deze websites navigeren naar andere websites, het kopiëren van (delen van) documenten en het gebruik van informatie van deze websites in welke vorm dan ook. Door het enkele bezoek van deze websites verklaart Koper zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 15: Exoneratieclausule**

- 15.1.** Tot het beloop dat zulks door de Wet is toegestaan, is Night Comfort Matrassen B.V. niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook en onder welke naam dan ook, die mocht voortvloeien uit het gebruik van onze websites. Door gebruik van de website wordt Night Comfort Matrassen B.V. uitdrukkelijk gevrijwaard van elke aansprakelijkheid.

## **Artikel 16: Inhoud website**

- 16.1.** De informatie op de website van Night Comfort Matrassen B.V. wordt verstrekt te goeder trouw en naar beste kennis en wetenschap. Er is zoveel mogelijk gestreefd feitelijke informatie juist te doen zijn, doch voor onjuistheden of onvolledigheden wordt niet ingestaan.

## **Artikel 17: Links naar andere websites**

- 17.1.** Indien op de website van Night Comfort Matrassen B.V. links zijn aangebracht naar andere websites, is dat slechts bij wege van service gedaan, zonder dat daaruit mag worden afgeleid dat Night Comfort Matrassen B.V. op enigerlei wijze enige verantwoordelijkheid aanvaard voor de inhoud van die websites.

## **Artikel 18: Downloaden van bestanden**

**18.1.** Elke download van bestanden, van welke aard dan ook, vanaf de website van Night Comfort Matrassen B.V. zijn geheel voor eigen risico.

Www.night-comfort.nl wordt geëxploiteerd door en is eigendom van Night Comfort Matrassen B.V., gevestigd te Zutphen en ingeschreven bij de Kamer van onder nr.: 64923622. Alle materiaal op de website is eigendom van Night Comfort Matrassen B.V. zelf of partners van Night Comfort Matrassen B.V. die toestemming hebben gegeven het betreffende materiaal te gebruiken. Koper mag materiaal van deze site afhalen en op een computerbeeldscherm weergeven, losse pagina's op papier afdrukken en dergelijke pagina's voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik in elektronische vorm op schrijf opslaan. Tenzij hierboven uitdrukkelijk anders is bepaald, is het niet toegestaan het materiaal geheel of gedeeltelijk te vermenigvuldigen, aan te passen of op enige wijze commercieel te exploiteren. Zonder dat deze bepaling enige beperking inhoudt, zijn met name de volgende handelingen zonder voorafgaande toestemming van Night Comfort Matrassen B.V. niet toegestaan:

- 1.** het verspreiden van een (deel van het) materiaal (o.a. door er gebruik van te maken als deel van een bibliotheek, archief, website, brochure of vergelijkbare dienst);
- 2.** het verwijderen van het auteursrecht- of handelsmerkteken;
- 3.** het aanmaken van een database in elektronische of gestructureerde handmatige vorm door materiaal systematisch geheel of gedeeltelijk te downloaden en op te slaan.

Zutphen, 25 augustus 2020